

# PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE DE RÂCHES



Mairie de Râches  
566 route Nationale  
59194 Râches

Tel : 03 27 91 96 44  
courriel : [mairie@raches.fr](mailto:mairie@raches.fr)

## Sigles et Abréviations

CatNat	Catastrophe Naturelle
CCS	Centre de Coordination et de Sauvegarde
CIS	Centre d'Intervention et de Secours
COD	Centre Opérationnel Départemental (Le Préfet)
CODIS	Centre Opérationnel Départemental d'Incendie et de Secours
CORG	Centre Opérationnel et de Renseignement de la Gendarmerie
COS	Commandant des Opérations de Secours (le SDIS)
COZ	Centre Opérationnel Zonal
CRICR	Centre Régional d'Information et de Coordination Routière
CRS	Compagnie Républicaine de Sécurité
CTA	Centre de Traitement de l'Alerte
CUMP	Cellule d'Urgence Médico-Psychologique
DCS	Document Communal Synthétique
DDCS	Direction Départementale de Cohésion Sociale
DDPP	Direction Départementale de Protection des Populations
DDRM	Dossier Départemental des Risques Majeurs
DDTM	Direction Départementale des Territoires et de la Mer
DDSP	Direction Départementale de la Sécurité Publique
DICRIM	Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs
DMD	Délégation Militaire Départementale
DOS	Directeur des Opérations de Secours (Le Maire)
DREAL	Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
DSC	Direction de la Sécurité Civile
DT ARS	Délégation Territoriale de l'Agence Régionale de Santé
EMIZDS	Etat-Major Interministériel de Zone de Défense et de Sécurité
ORSEC	Organisation de la réponse de la sécurité civile
PC	Poste de Commandement*
PCA	Poste de Commandement Avancé
PCC	Poste de Commandement Communal
PCF	Poste de Commandement Fixe
PCO	Poste de Commandement Opérationnel
PCS	Plan Communal de Sauvegarde
PK	Point Kilométrique
PMA	Poste Médical Avancé
POI	Plan d'Organisation Interne
PPI	Plan Particulier d'Intervention
PPRN	Plan de Prévention des Risques Naturels
RAC	Responsable des Actions Sociales
RCSC	Réserve Communale de Sécurité Civile
REX	Retour d'Expérience
SAMU	Service d'Aide Médicale d'Urgence
SATER	Sauvetage Aéroterrestre
SCHAPI	Service Central d'Hydrométéorologie et d'Appui à la Prévention des Inondations
SDIS	Service Départemental d'Incendie et de Secours
SIDPC	Service Interministériel de Défense et de Protection Civile
SPC	Service de Prévention des Crues
SRPJ	Service Régional de Police Judiciaire
TMD	Transport de Matières Dangereuses
TMR	Transport de Matières Radioactive

COMMUNE DE RACHES  
DEPARTEMENT DU NORD  
ARRONDISSEMENT DE DOUAI  
CANTON ORCHIES

**ARRETE MUNICIPAL**  
**PORTANT APPROBATION DU PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE**

Le Maire de la Commune de Râches,  
**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment les articles L 2212-2 et L 2212-4 relatifs aux pouvoirs de police du Maire,  
**Vu** le Code de la Sécurité Intérieure, et son article L 731-3 relatif au Plan Communal de Sauvegarde,  
**Vu** le décret n°2005-1156 du 13 septembre 2005 relatif aux Plans Communaux de Sauvegarde,  
**Vu** la présentation au Conseil Municipal du Plan Communal de Sauvegarde, délibération DCM06\_2025 du CM du 23 janvier 2025,  
**Considérant** que la commune est exposée à de nombreux risques tels que : canicule, engins de guerre, inondations, mouvements de terrains, transport de marchandises dangereuses, etc.  
**Considérant** qu'il est important de prévoir, d'organiser et de structurer l'action communale en cas de crise,

**ARRETE**

**Article 1** : le Plan Communal de Sauvegarde de la Commune de Râches est établi à compter de ce jour. Il définit l'organisation prévue par la commune pour assurer l'alerte, l'information, la protection et le soutien de la population en cas d'événement sur la commune.

**Article 2** : Le Maire met en œuvre le Plan Communal de Sauvegarde de sa propre initiative ou sur demande de Monsieur Le Sous-Préfet de Douai.

**Article 3** : Le Plan Communal de Sauvegarde fera l'objet des mises à jour nécessaires à sa bonne application.

**Article 4** : Le Plan Communal de Sauvegarde sera transmis en deux exemplaires « papier » et un exemplaire sous format numérique à Monsieur Le Sous-Préfet de Douai.

**Article 5** : Le présent arrêté peut faire l'objet d'un recours en annulation devant le Tribunal Administratif dans un délai de 2 mois à compter de sa publication.

Fait à Râches, le 24 janvier 2024

Le Maire  
Edith BOUREL



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official seal. The seal contains the text 'MAIRIE DE RACHES' and a central emblem. The signature is written in a cursive style.

### Mise à jour du PCS

Page Modifiée	Objet de la Modification	Date

### Exercices

Date	Thème	Observation

## Sommaire

- 1- Identification des risques sur la commune
  - a. Liste des aléas
  - b. Identification des vulnérabilités / enjeux
    - 1.Etablissements sensibles
    - 2.Etablissements Recevant du Public
- 2- Organiser la réponse communale
  - a. Modalités d'activation du PCS (schéma)
  - b. Organisation du dispositif communal
  - c. Organisation de l'alerte
  - d. Soutien des populations : mise en place d'un centre d'accueil et de regroupement
- 3- Recensement des moyens susceptibles d'être mobilisés
  - a. Moyens humains
  - b. Moyens matériels
- 4- Annuaire de crise

## **1- Identification des risques majeurs sur la commune**

Un risque majeur se définit comme un évènement imprévu et brutal, d'origine naturelle ou technologique, qui entraîne des conséquences importantes pour les personnes, les biens et l'environnement.

L'existence d'un risque majeur est liée :

- à la présence d'un évènement qu'on appelle l'aléa
- à l'existence d'enjeux qui représentent l'ensemble des personnes ou des biens pouvant être affectés par le phénomène.

Les conséquences d'un risque majeur se mesurent en termes de vulnérabilité. Un risque majeur est caractérisé par sa faible fréquence et son énorme gravité.

### **a. Liste des aléas susceptibles de se produire sur la commune**

Aléas naturels :

Inondations et coulées de boues

Sismique

Retrait et gonflement des argiles

Radon

Canicule

Grand froid

Risque d'affaissement minier

Mouvement de terrain

Aléas technologiques :

TMD Transport de matières dangereuses : hydrogénéoduc – Trampil conduite Oleoduc

Réseaux : électricité, gaz

Aléas sanitaires :

Epidémie/Pandémie

Pollution des sols, des réseaux d'eau et d'assainissement

Autres aléas :

Incendie

Accident de la route ou aérien

Accident extérieur (sorties scolaires, associatives ou municipales)

Agression/Attentat (sites publics)

### **b. Identification des vulnérabilités / enjeux**

Nombre d'habitants de la commune : 2 684 habitants en 2022.

## Les établissements sensibles au sein de la commune de Râches

<b>Etablissements sensibles</b> Màj. 25/12/2024				
<b>Désignation</b>	<b>Adresse/Téléphone</b>	<b>Responsable</b>	<b>Commentaires</b>	<b>Plan de gestion de crise</b>
Béguinage	Route Nationale		Résidence pour personnes âgées (autonomes)	
Pôle social Lesecq	269 Rue de Baillon		Relais petite enfance de Waziers, PMI (département du Nord) et Médecine du travail (CDG59)	
Ecole Maternelle Françoise Dolto	Rue des écoles	Mme Costenoble	5 classes de maternelles	PPMS
Ecole Élémentaire Suzanne Lanoy	Rue des écoles	M. Chwalik	9 classes élémentaires	PPMS
Ecole Municipale de Musique	Rue des écoles			

<b>Etablissements recevant du public (ERP Publics) Bâtiments communaux</b> Màj. 25/12/2024					
<b>Désignation</b>	<b>Adresse</b>	<b>Type et Catégorie</b>	<b>Capacité d'accueil</b>	<b>Capacité Places Allongées 3m<sup>2</sup>/pers</b>	<b>Récupération des clés</b>
Salle des fêtes Colucci	Rue de la gare	Type L-N 2 <sup>ème</sup> catégorie	1107 personnes	369 personnes	Armoire à clés ST
Pôle Socio-culturel	Rue de l'Egalité	Type P 5 <sup>ème</sup> catégorie	184 personnes	61 personnes	Armoire à clés ST
Salle Malraux	Rue de l'Egalité	Type S 5 <sup>ème</sup> catégorie	50 personnes	16 personnes	Armoire à clés ST
Salle des Sports	324 Rue des écoles	Type X 3 <sup>ème</sup> catégorie	313 personnes	104 personnes	Armoire à clés ST « Badge »
Eglise Saint-Léonard	50 rue de l'église	Type V 3 <sup>ème</sup> catégorie	675 personnes	225 personnes	Armoire à clés ADM
Mairie	566 route nationale	Type P-W 5 <sup>ème</sup> catégorie	168 personnes	56 personnes	Armoire à clés ST
Groupe Scolaire Lannoy-Dolto-restaurant scolaire-École de musique	Rue des écoles	Type R-N 3 <sup>ème</sup> catégorie	473 personnes	157 personnes	Armoire à clés ST  « Badge »
Pôle social Lesecq	269 rue de Baillon	Type U 5 <sup>ème</sup> catégorie	99 personnes	33 personnes	Armoire à clés ST
Restaurant Social	50 B rue de l'église	Type M 5 <sup>ème</sup> catégorie	598 personnes	199 personnes	Armoire à clés ST
La Poste	368 route nationale	Type W 5 <sup>ème</sup> catégorie	212 personnes	70 personnes	Armoire à clés ST
Cabinet Médical Le Presbytère	49 rue de l'Église	Type U 5 <sup>ème</sup> catégorie	288 personnes	96 personnes	Armoire à clés ST

<b>Etablissements recevant du public (ERP Privés)</b>	
<b>Màj. 25/12/2024</b>	
<b>Désignation</b>	<b>Adresse</b>
Boulangerie : Aux saveurs de Baptiste	489 route Nationale
Brasserie Artisanale : La Fabriq'	60 quai du canal
Centre commercial : Intermarché	510 route Nationale
Centre Commercial : Aldi	943 route Nationale
Commerce en gros : Lion d'Or	451 rue Joseph Tison
Commerce à la ferme : Ferme des Escargot	1815 route Nationale
Commerce à la ferme : Ferme des Thuyas	817 route Nationale
Friterie : Au petit Snack	312 route Nationale
Pizzeria : La Tourtière	545 route Nationale
Poissonnerie : Le Flobart	533 route Nationale
Auto-Ecole : Osaline	795 route Nationale
Automobile : Calmey	ZAC Brasserie Lespagnol Rue d'Anchin
Automobile : Carrosserie du Pont de Râches	102 route nationale
Automobile : Domici'Auto	115 rue Neuve
Coiffure : Bulle d'Hair	551 route Nationale
Coiffure : Salon Annie	551 route Nationale
Coiffure : Shampoo	510 route Nationale
Coiffure : Cathy Coif	482 rue des écoles
Optique : Au coin de ma vue	442 route nationale
Frigorifique : Bail SAS	379 rue des écoles
Tabac : Le Flash	647 route Nationale
Toilettage : Au bichonnement	10 rue Pierre Lembrez
Vente de Vêtements : Ax'Elles	175 route Nationale
SPA : L'escapade SPA	486 route nationale
Salon de tatouage : Black Derm'Tattoo	168 route Nationale
Institut de beauté : Institut Lya	551 route Nationale
Fournisseur d'équipements industriels : Presco	510 route Nationale
Menuiserie/ pompes funèbres : Dété Père et Fils	340 zac de la brasserie
Atelier d'usinage : SEDE et Cie	491 rue Pasteur

<b>ASSOCIATIONS RÂCHOISES</b>		
<b>Nom</b>	<b>Nom et Prénom du représentant</b>	<b>Adresse</b>
Amicale Footballistique de Râches (futsal)	Sébastien DUHAMEL 06 48 09 54 36	174 rue des Écoles 59194 Râches
L'Amicale Laïque	Michel LAURENT 06 62 90 30 16	918 route Nationale 59194 RÂCHES
Amicale du Personnel Communal de Râches	Valérie DAUBERCY 06 20 82 08 32	1216 route Nationale 59194 RÂCHES
Les Anciens combattants	Léon KUBIAK 03 27 91 96 16	33 A rue du Vert Debout 59194 RÂCHES
L'Association des Parents d'Elèves de Râches 59	Romain MOIRET 07 70 26 77 57	153 D2 rue des Ecoles 59194 RÂCHES
La Boule Râchoise	Franck COMPAGNON 06 63 47 18 70	57 cité Grammont 59128 Flers-En Escrebieux
Les Chasseurs	Patrick GILLARD 06 26 39 03 18	289 rue des Marais 59194 ANHIERS
Le Comité des Fêtes	Thierry MERESSE 06 19 65 70 44	48 rue d'Anchin 59194 RÂCHES
Les Donneurs de Sang Bénévoles de Râches	Sylvain DESPREZ 06 22 97 09 82	140 rue de la Paix 59194 RÂCHES
Dynamic Club de Râches (foot)	Daniel DESTEE 06 23 78 81 60	Boulevard des Alliés 59148 FLINES-LEZ-RÂCHES
Harmonie Municipale	Samuel SKOTAREK 06 77 77 75 45	121 rue des Ecoles 59194 RÂCHES



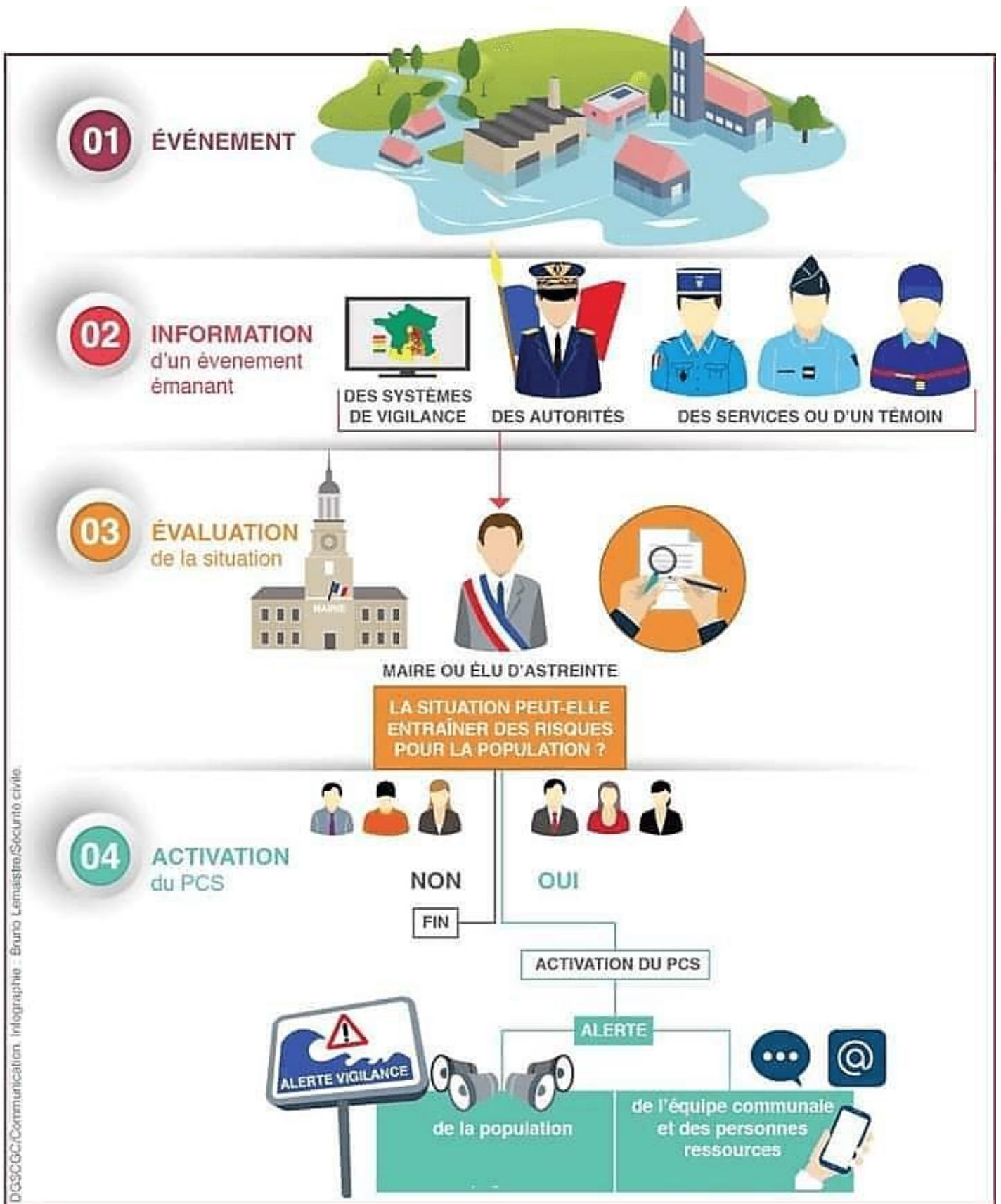
IJN 100 TABOU	Ludivine DUBART 06 95 12 94 13	111 rue de la Gare 59194 RÂCHES
Jardin des Tourbières	Eddie MENSION 06 68 02 97 07	141 rue Condorcet 59194 RÂCHES
Karaté Goshindo	Maryse HUYGHE 06 81 99 72 92	586 rue Pierre Lembrez 59194 RÂCHES
La Lorraine	Jean-Pierre MANCHE 06 11 37 75 42	82 rue du Hem 59148 FLINES-LEZ- RÂCHES
La Maison des Jeunes	Christelle LAURENT 06 42 49 28 67	918 route Nationale 59194 RÂCHES
La Mauvaise Fois	Richard WOJTASIK 03 27 96 24 83	1103 rue Emile Zola 59286 ROOST-WARENDIN
Livres Pour Tous	Gérard MADOUX 06 26 15 62 79	95 rue Neuve 59194 RÂCHES
Paroisse Notre Dame de la Paix	Sylvie SKOTAREK 06 07 77 07 30	121 rue des Écoles 59194 RÂCHES
Passeur'Ailes	Isabelle-Marie MASSON 06 07 51 38 78	942 rue Gabriel Péri 59194 ANHIERS
Phénix Full Contact	Nathalie BOUDART 06 84 17 06 69	28B route Nationale 59194 RÂCHES
Les Sapeurs et Pontonniers	Michel LANGRENEZ 07 78 20 33 45	351 rue de Baillon 59194 RÂCHES
Syndicat Agricole	Philippe CAPENOL 03 27 91 96 75	817 ROUTE Nationale 59194 RÂCHES
Le Tennis Club	Christian CHAVET 06 67 60 31 49	131 Quai du Canal 59194 RÂCHES

**SERVICES MÉDICAUX AU SEIN DE LA COMMUNE DE RÂCHES**

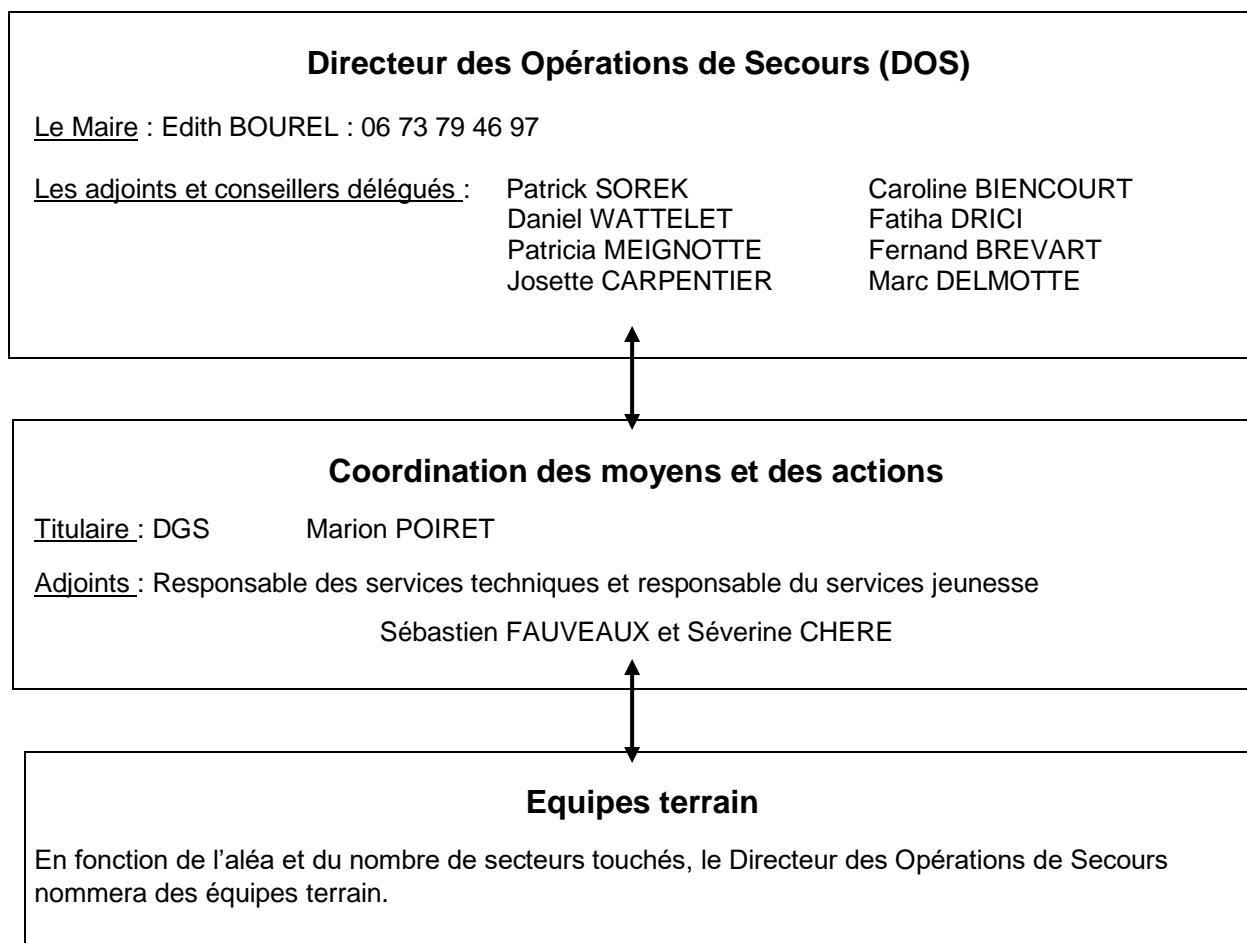
Type	Nom	Adresse
<b>Médecins</b>	Docteur Hervé JOURDAIN 03 27 91 93 07	15 rue de la Gare
	Docteur Clothilde Messier Docteur Sylvain Duriez Infirmier en Pratique Avancée François DUPONCHELLE 03 27 99 17 94	49 rue de l'église
<b>Chirurgiens-Dentistes</b>	Charles CASTELAIN François DELAGE 03 27 91 96 00	15 rue de la Gare
<b>Kinésithérapeutes Masseurs</b>	Philippe BAUDOUIN 06 77 14 08 88	458 rue de Baillon
<b>Infirmières Infirmiers</b>	Philippe BRZEZNIAK 03 27 95 14 11	62 ZAC Brasserie LESPAGNOL 773 rue Nationale
	Michaël FREMON 03 27 95 14 11	62 ZAC Brasserie LESPAGNOL 773 rue Nationale
	Angélique BAR 03 27 89 08 71	36 rue du Vert Debout
	Valérie RUCHON-CATIN 03 27 89 08 71	36 rue du Vert Debout
	Géry PETIT 03 27 80 37 37	
	Valérie SCHOENDORFF 03 27 89 98 05	15 rue de la Gare
<b>Pharmacie</b>	Marion BRENEK 03 27 91 95 92	208 route Nationale
<b>Orthophoniste</b>	Tatiana DESMONS 06 20 06 84 49	341 rue des écoles
<b>Ostéopathes</b>	Valérie RUCHON-CATIN 06 11 63 68 47	36 rue du Vert Debout
	Emeric BRIQUET 06 48 83 64 04	15 rue de la Gare
<b>Pédicure Podologue</b>	Mélanie BOURLET 06 89 93 99 40	15 rue de la Gare
	Amicie HONVAULT 06 89 93 99 40	
<b>Psychologue</b>	Marie DESRUMAUX 06 45 52 12 40	36 rue du Vert Debout

## 2- Organiser la réponse communale

### a. Modalités d'activation du PCS (schéma)



## b. Organisation du dispositif communal



## c. Organisation de l'alerte

Qui alerte ?

Le Maire prend la décision de diffuser l'alerte après l'évaluation de la situation.

L'alerte peut concerner, selon le risque :

Toute la population : tempête, canicule, nuage toxique, etc.

Une partie de la population : inondation, incendie, explosion, etc.

<b>Alerte générale</b>	
<b>Moyens</b>	<b>Observations</b>
Sirène	Cloches de l'église
Véhicule avec Haut-Parleur	
Réseau Sociaux et panneau d'affichage	Facebook : Ville de Râches Panneau lumineux devant la mairie
Radio locale	France Bleu Nord 94.7 FM
Site internet de la ville	www.raches.fr

**d. Soutien des populations : mise en place d'un centre d'accueil et de regroupement**

<b>Etablissements recevant du public (ERP Publics) Bâtiments communaux</b>						
<b>Màj. 25/12/2024</b>						
<b>Désignation</b>	<b>Adresse</b>	<b>Capacité d'accueil</b>	<b>Couchage</b>	<b>Cuisine</b>	<b>Equipements</b>	<b>Moyens de communication</b>
Salle des fêtes Colucci	Rue de la gare	1107 personnes	x	x		Téléphone
Pôle Socio-culturel	Rue de l'Egalité	184 personnes	x			
Salle Malraux	Rue de l'Egalité	50 personnes	x			
Salle des Sports	324 Rue des écoles	313 personnes	x		Vestiaires collectifs Douches	Téléphone
Eglise Saint-Léonard	50 rue de l'église	675 personnes				
Mairie	566 route nationale	168 personnes	x		Douches	Téléphone Wifi
Groupe Scolaire Lannoy-Dolto-restaurant scolaire-École de musique	Rue des écoles	473 personnes	x	x		Téléphone Wifi
Pôle social Lesecq	269 rue de Baillon	99 personnes	x			Téléphone Wifi
Restaurant Social	50 B rue de l'église	598 personnes				Téléphone
La Poste	368 route nationale	212 personnes	x			Téléphone

### 3- Recensement des moyens susceptibles d'être mobilisés

#### a. Moyens humains

Exploitations agricoles – Màj 25/12/2024			
Activités	Nom	Adresse	Téléphones
Elevage bovin	DELMOTTE Marc	Rue de Baillon	06 82 69 36 31
Elevage escargot	COLLINS Michael	1815 Route Nationale	06 75 82 73 03
Vente de produits fermiers	CAPENOLE Philippe	817 Route Nationale	06 15 54 79 82
Elevage d'animaux	JOUSSET Damien	1861 Route Nationale	03 27 91 93 21

Entreprises diverses – Màj 25/12/2024			
Activités	Nom	Adresse	Téléphones
Menuiserie	DETE	Zac de la Brasserie	06 16 39 80 55
Multi-services	LUDO	Route Nationale	07 78 24 22 76

#### b. Moyens matériels et véhicules

Défibrillateurs cardiaques – Màj 25/12/2024				
Localisation				
Emplacement	Marque DAE ou DSA	N° de série	Année	Coordonnées GPS
Salle des fêtes	ZOLL AED+	X21D359507	2021	50.4140453;3.1348772
Salle des sports	ZOLL AED+	X21C346969	2021	50.4154271;3.1323658
PMI	ZOLL AED+	X21D361430	2021	50.4165296;3.1404497
Mairie	ZOLL AED+	X21D359800	2021	50.4146987;3.1369116
Groupe scolaire Dolto Lanoy	ZOLL AED+	X21D361414	2021	50.4165822;3.1345313
Services techniques (NOMADE)	ZOLL AED+	X21D361683	2021	50.4153731;3.1367617

Matériel	Qt
Tente avec fenêtre 5mX8m blanche	1
Tente sans fenêtre 6mX8m verte	1
Tente sans fenêtre 6mX12m bande blanche et verte	1
Tréteaux pour tables	21
Mange debout avec housse	10
Chaises	291
Grilles exposition	20
Clips attaches pour grilles exposition	55
Podium à monter 4mX7m sans toiture	1
Marche pieds à poser sur sol 2,50mX1,25m	1
Barrières	95
Cuve à eau	3
Tables Marrons (Pieds Pliants)	35
Abris faciles 3X3	2
Abris faciles 3X6	4
Chaises en fer orange	235
<b>Outillage</b>	<b>Qt</b>

Taile HAIES STIHL	1
BG 56 SOUFFLEUR STIHL	1
CM TRONCONNEUSE STIHL	1
HS 82R/600 TAILLE HAIES STIHL	1
HS 82R/600 TAILLE HAIES STIHL	1
FS 460-C-EM COUT DEBROUSSAILEUSE STIHL	1
FS 460-C-EM COUT DEBROUSSAILEUSE STIHL	1
BG 56 SOUFFLEUR STIHL	1
FS 460-C-EM COUT DEBROUSSAILEUSE STIHL Découpeuse à disque thermique	1
MB 4 RTP TONDEUSE VIKING MULCHING	1
WX 15 MOTOPOMPE HONDA WAHT	1
BG 56 SOUFFLEUR STIHL	1
BR 700 SOUFFLEUR STIHL	1
HL 94 C-E TAILLE HAIES PERCHE STIHL	1
BG 56 SOUFFLEUR STIHL	1
MS 231 C-BE/40CM R TRONCONNEUSE STIHL	1
MS 150TC-E/25 CM R TRONCONNEUSE STIHL	1
FS 111 DEBROUSSAILEUSE STIHL	1
FS 111 DEBROUSSAILEUSE STIHL	1
PELLE NEIGE DURAL 365*425 EM	1
RM 4,0 RTP STIHL TONDEUSE	1
BR 500 SOUFFLEUR STIHL	1
BR 200 SOUFFLEUR STIHL	1
FS 361 C-EM DEBROUSSAILEUSE DM 300-3 STIHL	2
PERCHE ELAGUAGE TELESCOPIQUE	1
POMPE D'ARROSAGE	1
PETIT TRACTEUR AVEC REMORQUE	1
GS 18	1
HRS 536 VKEA TONDEUSE HONDA	3
SALEUSE A POUSSER	1
KARCHER OKI EAU CHAUDE	1
COMPRESSEUR	1
COUPE BRANCHE	1
BIDONS DE 5 LITRES EN METAL	5
BIDONS DE 20 LITRES EN METAL	6
BIDONS DE 10 LITRES EN PLASTIQUE	1
BIDONS DE 20 LITRES EN PLASTIQUE	1
KARCHER EXTRACTEUR SE 4001	1
DEBROUSSAILEUSE husqvarna MC CULLOCH TRIMMAL	1
DEBROUSSAILEUSE SUR ROUE MADER KE-W 430A	1
COMPRESSEUR PRODIF BIG AIR 290	1
TONDEUSE HONDA	3
TONDEUSE STIHL	1
TAILLE HAIE PERCHE STIHL HL94	1
<b>Véhicules</b>	
Renault Zoé	1
Renault Kangoo	1
Mercedes Sprinter	1

Mercedes BENNE 308 CDI	1
Citroen Jumper	1
Tracteur KUBOTA	1
Piaggio	1



## 4- Annuaire de crise

Services d'Urgence	
Edith BOUREL	06 73 79 46 97
Sapeurs-Pompiers	18 ou 112
SAMU	15 ou 112
Police / Gendarmerie	17
Urgences pour les personnes sourdes et malentendantes	114
SAMU Social	115
Enfant en danger	119
Alerte attentat / Alerte enlèvement	197
Commissariat Douai	03 27 92 38 38
Centre Anti-poisons	0 800 59 59 59
Grands Brûlés	03 20 44 59 62
SOS Mains Lille Sud	03 20 95 75 47
Centre de Secours et d'Incendie du Douaisis	03 27 94 31 00

Annuaire des services		
Services	Téléphone heures ouvrables	site
Préfecture du Nord Standard 24h/24	03 20 30 59 59	
Sous Préfecture Douai	03 27 93 59 30	
SDIS	03 27 08 61 00	
Direction départementale des territoires et de la Mer Douai (DDTM)	03 27 93 56 77 03 74 00 67 50	<a href="http://www.nord.gouv.fr">www.nord.gouv.fr</a>
Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et de logement (DREAL)	03 20 13 48 48	<a href="https://www.hauts-de-france.developpement-durable.gouv.fr/">https://www.hauts-de-france.developpement-durable.gouv.fr/</a>
Délégation Territoriale de l'Agence régionale de la Santé (ARS)	0 809 402 032	
Service de prévision des crues	03 20 40 55 54	<a href="http://www.vigicrues.gouv.fr">www.vigicrues.gouv.fr</a>
Service Interministériel Régional de Défense et de protection civile	03 20 30 53 55	
Eco Garde	03 27 35 03 04	
Demande d'intervention de déminage	03 20 30 55 78 03 20 30 59 59	
EDF	03 27 87 42 07	
Urgence sécurité gaz	0 800 473 333	
Noréade	0 687 69 41 77	
Voirie départementale	03 59 73 59 19 03 59 73 69 99	